

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: _____

ČÍSLO FAKTURY: _____

DATUM PRODEJE: _____

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

KÓD ZBOŽÍ / NÁZEV: _____

POPIS VADY:

PREFEROVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

- Sleva z ceny produktu
 Výměna nebo doposlání poškozeného/chybějícího dílu
 Výměna celého produktu
 Vrácení (číslo účtu v případě platby hotově: _____; v případě platby kartou nebo převodem bude částka vrácena na bankovní účet, ze kterého byla objednávka zaplacená)

UPOZORNĚNÍ: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství, zkrátíte tak dobu reklamace.

KORESPONDENČNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ:

Showroom Elisdesign s.r.o.
Tyršova 52
664 34 Kuřim
Česká republika

DALŠÍ KONTAKTNÍ INFORMACE POTŘEBNÉ K REKLAMACI ZBOŽÍ:

E-mail: reklamace@elisdesign.cz
Telefonní číslo: +420 733 133 704

ODESLÁNO DNE: _____ PODPIS REKLAMUJÍCÍHO: _____

PŘIJATO DNE: _____

PŘIJAL K REKLAMACI: _____

ZPŮSOB ŘEŠENÍ:

VYŘÍZENO DNE: _____ PODPIS: _____